

На поручение

Информация о работе с обращениями граждан в Министерстве сельского хозяйства Республики Крым за IV квартал 2016 года

В Министерстве сельского хозяйства Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в министерство поступило **163 обращения**, из них:

- **письменных обращений – 123;**
- **по электронной почте - 24;**
- **устных - 16.**

Личные приемы проводятся в соответствии с утвержденным графиком - 4 дня в месяц. Количество фактически **проведенных приемов - 11**, количество граждан, принятых на личных приемах - **34**.

Из общего числа обращений, поступивших в Министерство необходимо выделить наиболее **актуальные вопросы граждан**, по которым была превышена активность населения.

Основные вопросы, которые поднимают граждане в своих обращениях:

- о возможности получения социальной выплаты на строительство (приобретение) жилья гражданам, проживающим в сельской местности по программе «Устойчивое развитие сельских территорий»;
- о предоставлении средств грантовой поддержки местных инициатив граждан, проживающих в сельской местности;
- о возможности получения кредита на развитие фермерского хозяйства;
- повышение закупочных цен на молоко, закупаемое у населения;
- о задолженности молокоперерабатывающих предприятий за закупленное молоко у населения.
- о погашении задолженности по заработной плате;
- о восстановлении предприятий агропромышленного комплекса;
- о применении современных технологий в области растениеводства, животноводства;
- о рассмотрении инвестиционных проектов.
- по ярмарочным мероприятиям;
- по вопросу оформления земель сельскохозяйственного назначения.

Заявителям даны разъяснения о порядке предоставления государственной поддержки начинающим фермерам и на развитие семейных животноводческих ферм, и по устойчивому развитию сельских территорий в Республике Крым и по вопросам участия в программах.

Проведена работа с молокоперерабатывающими предприятиями, рекомендовано повышать закупочные цены на молоко. Кроме того населению рекомендовано заключить договора с молокоперерабатывающими предприятиями напрямую.

Заявителям с просьбой о содействии в трудоустройстве предоставлена информация о вакантных рабочих местах на сельхозпредприятиях Республики Крым.